

POLBUS-PKS sp. z o.o.

ul. Sucha 1-11,  
50-086 Wrocław  
tel: 71 333 05 40  
fax: 71 333 05 41

Wrocław 15.02.2013



Świadczymy usługi w  
zakresie:

• **Wynajem autobusów**

e-mail: wynajmy@polbus.pl  
tel: 71 333 05 30  
kom: 519 539 756  
fax: 71 333 05 41

• **Stacja obsługi autobusów i  
samochodów ciężarowych**

Naprawy bieżące w tym  
techniczna pomoc drogowa  
Wrocław ul. Kościerzyńska 25  
kom: 519 539 794

• **Stacja kontroli pojazdów**

Wrocław ul. Kościerzyńska 25  
kom: 519 539 763  
tel: 71 798 93 45

• **Wynajem powierzchni:**

- handlowych
- biurowych
- magazynowych

e-mail: amazurak@polbus.pl  
kom: 519 331 060  
kom: 519 331 055  
tel: 71 333 05 03

[www.polbus.pl](http://www.polbus.pl)

## Regulamin usługi telefonicznej rezerwacji biletów

pod nr 703 40 04 44

na kursy autobusowe, dalekobieżne Spółki POLBUS PKS,  
odjeżdżające z Dworca Centralnego Polbus PKS Sp. z o. o. we Wrocławiu

### § 1

Usługa rezerwacji telefonicznej jest dostępna z każdego rodzaju telefonu, tj. stacjonarnego oraz komórkowego, pod warunkiem nieposiadania blokady na płatne numery 7xx.

### § 2

Usługa jest dostępna pod numerem telefonu 703 40 04 44 codziennie w godzinach od 06:00 do 20:30. Koszt połączenia wynosi 2,58 zł brutto za minutę. Koszt jest taki sam dla telefonów stacjonarnych i telefonów komórkowych.

### § 3

Opłata jest naliczana od momentu odebrania telefonu przez operatora linii. Nie jest pobierana opłata za czas oczekiwania na połączenie oraz czas emisji automatycznych komunikatów.

### § 4

1. Rezerwacja telefoniczna może być dokonana wyłącznie na kursy dalekobieżne Spółki Polbus PKS (wyjeżdżające poza granicę województwa dolnośląskiego) odjeżdżające z Dworca Centralnego we Wrocławiu.
2. Nie dokonuje się rezerwacji z przystanków pośrednich
3. Nie dokonuje się rezerwacji na kursy powrotne do Wrocławia

POLBUS-PKS sp. z o.o.

ul. Sucha 1-11,  
50-086 Wrocław  
tel: 71 333 05 40  
fax: 71 333 05 41



Świadczymy usługi w  
zakresie:

• **Wynajem autobusów**

e-mail: wynajmy@polbus.pl  
tel: 71 333 05 30  
kom: 519 539 756  
fax: 71 333 05 41

• **Stacja obsługi autobusów i  
samochodów ciężarowych**

Naprawy bieżące w tym  
techniczna pomoc drogowa  
Wrocław ul. Kościelna 25  
kom: 519 539 794

• **Stacja kontroli pojazdów**

Wrocław ul. Kościelna 25  
kom: 519 539 763  
tel: 71 798 93 45

• **Wynajem powierzchni:**

- handlowych
- biurowych
- magazynowych

e-mail: amazurak@polbus.pl  
kom: 519 331 060  
kom: 519 331 055  
tel: 71 333 05 03

[www.polbus.pl](http://www.polbus.pl)

## § 5

1. Rezerwacji można dokonać od 15 do 2 dni przed odjazdem autobusu
2. Warunkiem rezerwacji są:

a) dostępność miejsca w puli biletów rezerwacji telefonicznej (Polbus - PKS Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za poniesione koszty i ich nie zwraca w przypadku braku miejsc w puli rezerwacji telefonicznej)

b) przekazanie operatorowi danych niezbędnych do dokonania rezerwacji tj. imienia i nazwiska, numeru telefonu kontaktowego, daty i godziny odjazdu kursu oraz jego relacji.

## § 6

Pasażer ma obowiązek odebrać bilet w kasie biletowej w holu Dworca Centralnego PKS we Wrocławiu przy ulicy Suchoj 1-11 najpóźniej 1 godzinę przed planowanym odjazdem (w przypadku niespełnienia tego warunku rezerwacja zostaje anulowana). Bilet nieodebrany w wyznaczonym czasie wraca do ogólnej sprzedaży. Przy odbiorze biletu Pasażer powinien okazać kasjerowi dokument (dowód osobisty, paszport, legitymację) potwierdzający dane osobowe podane podczas dokonania rezerwacji telefonicznej oraz dokument potwierdzający uprawnienie do biletu ulgowego.