

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polbus-PKS sp. z o.o.

§1. Administrator danych osobowych

Administratorem Danych Osobowych Serwisu internetowego dostępnego pod adresem: polbus.pl, zwanego dalej Serwisem internetowym, jest „POLBUS-PKS” Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem ul. Joannitów 13, Wrocław 50-525, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy we Wrocławiu dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000008042, NIP: 5221017639, REGON: 010930300, zwana dalej Administratorem Danych Osobowych.

§2. Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, którym jest Konrad Cioczek. Wszelkie zapytania, wnioski, skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora należy kierować na adres e-mail: iod@polbus.pl.

W treści zgłoszenia należy w sposób wyraźny wskazać: dane osoby lub osób, których dotyczy zgłoszenie; zdarzenie, które jest powodem zgłoszenia; przedstawić swoje żądania oraz podstawę prawną tych żądań; wskazać oczekiwany sposób załatwienia sprawy.

§3. Kategorie przetwarzanych danych

W naszym Serwisie internetowym zbieramy i przetwarzamy następujące dane:

1. dane przekazywane przez użytkowników za pomocą formularzy kontaktowych, formularza zakupu biletów, korespondencji e-mailowej lub rozmów telefonicznych,
2. dane dotyczące ulg biletowych (w tym dane szczególne, jeżeli są wymagane prawnie),
3. dane techniczne (adres IP i dane z logów systemowych),
4. dane do wystawienia faktur i dokumentów,
5. dane zbierane za zgodą – w celach analitycznych i marketingowych (cookies).

§4. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. zawierania i realizacji umów przewozu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
2. realizacji obowiązków prawnych, w tym rachunkowych i podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
3. komunikacji z użytkownikami i obsługi zgłoszeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
4. prowadzenia statystyk i analiz na stronie internetowej (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

5. ustalenia i dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
6. prowadzenia strony www i jej funkcjonalności (art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 173 ust. 1 prawa telekomunikacyjnego),
7. realizacji zadań wynikających z Ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w celu:
 - a. obsługi korespondencji i rozpatrzenia sprawy,
 - b. wyjaśnienia zgłoszenia, przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego oraz ochrony Sygnalisty,
 - c. realizacji celów archiwalnych i dowodowych.

§5. Źródła danych i przekazywanie do państw trzecich

Dane pochodzą bezpośrednio od osób, których dotyczą.

W zakresie danych zbieranych w ramach usług Google (np. Google Analytics), mogą być one przekazywane do państw trzecich (USA) zgodnie z Decyzją Komisji Europejskiej z dnia 10.07.2023 r. oraz w ramach programu Data Privacy Framework. Google Ireland Ltd stosuje standardowe klauzule umowne zgodne z RODO.

§6. Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba ma prawo do:

1. dostępu do swoich danych (art. 15 RODO),
2. uzyskania informacji o przetwarzaniu (art. 12 RODO),
3. sprostowania, uzupełnienia, aktualizacji danych (art. 16 RODO),
4. wycofania zgody (art. 7 ust. 3 RODO),
5. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO),
6. ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
7. przenoszenia danych (art. 20 RODO),
8. wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO),
9. niepodlegania profilowaniu (art. 22 RODO),
10. złożenia skargi do Prezesa UODO (art. 77 RODO).

§7. Zgłoszenia naruszeń

Każde stwierdzone naruszenie ochrony danych jest dokumentowane. W razie konieczności osoby, których dane dotyczą oraz Prezes UODO są informowani zgodnie z RODO i innymi przepisami prawa.

§8. Pliki cookies

Zasady przetwarzania danych w ramach plików cookies określa odrębny dokument – Polityka Plików Cookies, dostępny pod adresem: https://polbus.pl/pliki/Polityka_Cookies.pdf.

§9. Sygnaliści

W związku z realizacją zadań wynikających z Ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów, dane osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora, ponieważ przetwarzanie to jest niezbędne do

wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w celu:

1. obsługi przyjętej korespondencji i rozpatrzenia Pani/Pana sprawy oraz udzielenia odpowiedzi w związku z korespondencją przekazaną za pomocą formularza kontaktowego, poczty elektronicznej lub poczty tradycyjnej,
2. wyjaśnienia przekazanego zgłoszenia, ustalenia jego okoliczności i dodatkowych informacji oraz ewentualnie przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, tj. realizacji procedury zgłaszania informacji o naruszeniach prawa, podejmowania działań następczych oraz zapewnienia ochrony Sygnalisty – o ile ten status Pani/Panu przysługuje,
3. w celu archiwalnym (dowodowym), będącym realizacją zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów.

§10. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku sprzeczności z RODO lub innym aktem – pierwszeństwo mają przepisy nadrzędne.