

## **Regulamin akcji promocyjnej „11 bilet gratis”**

### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) stanowi podstawę akcji pod nazwą „11 bilet gratis” (zwanej dalej „Promocją”) i określa prawa oraz obowiązki jego Uczestników.
2. Organizatorem Promocji jest POLBUS-PKS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (50-525 Wrocław), przy ulicy Joannitów 13, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000008042, o kapitale zakładowym wynoszącym 20 000 000 złotych NIP: 522-10-17-639, (zwana dalej „Organizatorem”).
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Czas trwania Promocji (dalej „Czas obowiązywania Promocji”) obejmuje okres: od 03 kwietnia 2017 r. do odwołania, w czasie to którym dokonuje się zakupu biletów w ramach niniejszej Promocji. O odwołaniu promocji Organizator poinformuje na stronie [www.polbus.pl](http://www.polbus.pl) W terminie 30 dni od daty odwołania promocji oraz Organizator dokonuje obsługi ewentualnych reklamacji.
5. Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r., nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).

### II. Uczestnictwo w Promocji

Uczestnikami Promocji (zwanymi dalej „Uczestnikami”) mogą być wyłącznie osoby fizyczne.

### III. Zasady Promocji

1. Aby wziąć udział w Promocji, w dniach od 03 kwietnia 2017 r. do odwołania należy dostarczyć do biura POLBUS znajdującego się na dworcu tymczasowym we Wrocławiu przy ul. Joannitów 13, 10 biletów na przejazd w jedną stronę na trasach z/na Ukrainę oferowanych przez AGAT (przewoźnik: AVTOTRANZYT, PRZYKARPACKI, MELNYK) MADELTRANS (przewoźnik: EASTERN EUROPEAN TRAVEL) lub SHEVABUS, zakupionych w terminie nie późniejszym niż dwa lata poprzedzające obowiązywanie niniejszej promocji. Wszystkie bilety muszą zostać zakupione w biurze POLBUS mieszczącym się na terenie tymczasowego dworca autobusowego lub też uprzednio na terenie (nieistniejącego) dworca autobusowego przy ul. Suchej we Wrocławiu i być opatrzone imieniem i nazwiskiem tej samej osoby. Bilety stanowiące podstawę wydania biletu darmowego mogą stanowić podstawę wydania tego darmowego biletu wyłącznie raz, i nie mogą być ponownie użyte w promocji podobnie jak sam darmowy bilet.
2. Warunkiem skorzystania z promocji jest posiadanie 10 biletów tego samego przewoźnika biorącego udział w promocji. Darmowy 11 bilet wystawiany jest w jedną stronę.
3. Każdy z Uczestników może skorzystać z Promocji dowolną ilość razy, pod warunkiem zgromadzenia odpowiedniej ilości biletów.

4. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo otrzymania ekwiwalentu pieniężnego w zamian za otrzymany darmowy bilet.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad regulaminu oraz przedłużenia lub skrócenia czasu trwania Promocji.

#### IV. Regulamin Promocji

Organizator zapewnia Uczestnikom Promocji możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu Promocji, w szczególności Regulamin w jego pełnym brzmieniu dostępny jest do wglądu dla Uczestników i wszystkich zainteresowanych na stronie [www.polbus.pl](http://www.polbus.pl).

#### V. Zasady postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje dotyczące Promocji powinny być kierowane w formie pisemnej na adres korespondencyjny Organizatora: POLBUS-PKS Sp z o.o. ul. Joannitów 13, 50-525 Wrocław w terminie nie późniejszym niż 14 dni od daty zakończenia promocji. Reklamacje przesłane z datą stempla pocztowego późniejszą, niż po dacie wskazanej w zdaniu poprzedzającym, nie będą uwzględniane.
2. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 7 (dniu) dni roboczych od daty ich wpływu oraz kierowane na adres zwrotny podany przez Uczestnika w przesyłanej przez niego reklamacji.
3. Bieżące zapytania dotyczące Promocji można również kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [pasazer@polbus.pl](mailto:pasazer@polbus.pl)

#### VI. Postanowienia końcowe.

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator
2. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników w zakresie niezbędnym dla organizacji Promocji (w zakresie i celach związanych z przeprowadzeniem Promocji, w tym wydaniem darmowego biletu, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji). Uczestnik Promocji ma prawo wglądu do treści jego danych osobowych oraz prawo ich poprawiania. Podanie danych osobowych w związku z udziałem w promocji jest dobrowolne, ale niepodanie danych uniemożliwia udział w Promocji.

Wrocław, dnia 5 kwietnia 2017r.